

CODICE ETICO COMING OUT A.P.S.

Le strutture operanti nel settore Turistico, comprese quelle inerenti all'intrattenimento e al tempo libero, che desiderano iscriversi all'elenco "Strutture Turistiche LGBT+ Friendly" di Coming Out A. P. S., devono garantire precise garanzie, durante le loro attività, riguardanti tre grandi elementi di qualificazione:

1) SKILLS

2) ETHICS

3) COMMITMENT

1) SKILLS:

- Possesso dei requisiti necessari per operare nel Turismo LGBT+ Friendly;
- Conoscenza delle esigenze dell'utente LGBT + Friendly;
- Garanzia di presenza di personale formato nel Turismo LGBT+ Friendly;
- Personalizzazione di prodotti e servizi per la clientela LGBT+ Friendly;
- Partecipazione alla Formazione organizzata da Coming Out A. P. S.

2) ETHICS:

- Impegno a non discriminare la clientela LGBT+ Friendly;
- Impegno a garantire lo stesso trattamento a tutte le tipologie di clienti;
- Impegno a vigilare e formare il personale sull'inclusione di clienti LGBT+ Friendly;
- Impegno a integrare eventuale personale LGBT+ Friendly nella propria struttura;
- Tutela (a norma di legge) della privacy della propria clientela LGBT+ Friendly;
- Promozione di destinazioni turistiche in cui non vi è nessun tipo discriminazione;
- Boicottaggio di destinazioni turistiche ad alto contenuto discriminante.

3) COMMITMENT:

- Tesseramento annuale presso Coming Out A. P. S. come socio sostenitore;
- Riconoscimento dello Statuto di Coming Out A. P. S.;
- Esposizione del bollino di Coming Out sui propri social e all'interno della propria struttura;
- Partecipazione ad eventuali corsi di aggiornamento di Coming Out;
- Rispetto delle scadenze per ogni rinnovo della certificazione.

Il settore "Formazione" di Coming Out vigilerà sul rispetto dei parametri sopra indicati e si riserva la possibilità di ritirare la certificazione qualora si verificasse un'anomalia nel rispetto del Codice Etico.

Settore Formazione

Coming Out A. P. S.